IntegrAA
Soporte Tecnológico y Normativo

Preguntas frecuentes — IntegrAA

1. ¿Qué es IntegrAA?

IntegrAA es un servicio de CAAAREMTI que concentra el soporte tecnológico y normativo necesario para respaldar el procesamiento de determinadas operaciones de comercio exterior.

A través de IntegrAA, el usuario cuenta con la infraestructura, los controles preventivos y la atención especializada que acompañan el procesamiento de su operación y contribuyen a su continuidad.

2. ¿Cuándo estará disponible IntegrAA?

IntegrAA estará disponible a partir del 1 de octubre de 2026.

3. ¿Qué operaciones requieren unidades IntegrAA?

IntegrAA aplica a operaciones que requieren la compra de unidades para el procesamiento de las claves de pedimento **C3, E1, F3, G1, G6, G7, GC, J4, K2, M3, M4 y T3**.
Las unidades IntegrAA aplican a operaciones vinculadas con **Depósito Fiscal, Recinto Fiscalizado Estratégico y Tránsito Interno**.

4. ¿Qué servicios incluye IntegrAA?

IntegrAA comprende cinco componentes de servicio:

- Uso de la infraestructura de CAAAREMTI: plataforma tecnológica, capacidad de procesamiento, seguridad y respaldo de la información, así como monitoreo y mantenimiento continuo.
- Revisión preventiva normativa: revisión de la información del pedimento con criterios normativos, generación de errores, advertencias y avisos, y actualización de criterios conforme al marco jurídico vigente.
- Soporte tecnológico: atención a incidencias relacionadas con la transmisión y procesamiento de archivos, así como con archivos de pago y comunicación con terceros.
- Liberación de archivos con error: atención y análisis personalizado de errores para proporcionar una respuesta a cada solicitud.
- Atención a justificaciones: revisión del requerimiento, orientación en la integración de información, acompañamiento en la gestión ante la autoridad y seguimiento hasta su conclusión.

5. ¿Cuál es el costo de IntegrAA?

El costo es de $20.00 M.N. + IVA por operación.

6. ¿Por qué IntegrAA tiene un costo de $20.00 + IVA por operación?

El costo de IntegrAA considera el conjunto de recursos tecnológicos y servicios especializados que intervienen en el procesamiento de la operación: infraestructura tecnológica, controles normativos preventivos, atención de incidencias tecnológicas, liberación de archivos con error y soporte en justificaciones. No se trata únicamente de la transmisión de un archivo, sino del respaldo tecnológico y normativo asociado al procesamiento de la operación.

7. ¿Cómo se adquieren las unidades IntegrAA?

Las unidades se adquieren previamente a través de SiCompras. IntegrAA opera bajo modalidad prepago, por lo que se deberá contar con unidades disponibles antes de procesar una operación que requiera el servicio.

8. ¿Cómo se asignan las unidades adquiridas?

Las unidades se asignan al RFC de la sociedad seleccionada al momento de realizar la compra en SiCompras.

9. ¿Cuántas unidades consume una operación?

Cada operación que se encuentre dentro del alcance de IntegrAA consume 1 unidad.

10. ¿En qué momento se descuenta una unidad IntegrAA?

La unidad IntegrAA se descuenta desde el primer intento de procesamiento de la operación. Los intentos posteriores correspondientes a la misma operación no generan un nuevo consumo.

11. ¿Qué ocurre si una operación presenta un error y debe enviarse nuevamente?

Si la operación requiere un nuevo envío como consecuencia de un error o una corrección, no se descontará una unidad adicional, siempre que corresponda a la misma operación.

12. ¿Qué sucede si envío varias operaciones en un mismo archivo y no tengo unidades suficientes para todas?

Cuando un archivo contenga varias operaciones que requieran unidades IntegrAA, el sistema verificará previamente que exista saldo suficiente para cubrirlas. Si el saldo disponible no es suficiente, el procesamiento no continuará hasta que se cuente con las unidades necesarias.

13. ¿Qué sucede si no cuento con unidades IntegrAA suficientes?

Antes de procesar la operación, el sistema verifica que el RFC cuente con unidades IntegrAA suficientes. Si no existe saldo disponible, la operación no podrá continuar y esta situación se informará en el archivo de respuesta. Para continuar, será necesario adquirir nuevas unidades en SiCompras.

14. ¿Puedo utilizar otro tipo de saldo para cubrir el consumo de IntegrAA?

No. IntegrAA es un producto independiente y cuenta con su propio saldo de unidades.

15. ¿IntegrAA sustituye otros productos o conceptos de consumo?

No. IntegrAA es un producto independiente y su saldo se administra de manera separada.

16. ¿Dónde puedo consultar mi saldo, compras y consumos de IntegrAA?

En SIGA se podrá consultar la información relacionada con compras, unidades consumidas, saldo disponible e historial de movimientos de IntegrAA.

17. ¿Dónde puedo solicitar más información?

Para mayor información sobre IntegrAA puedes comunicarte a: capacitacion.clientes@caaarem.mx