Preguntas Frecuentes (FAQ)

1. Información General

1.1 ¿Qué es Control Totaal?

Control Totaal es una plataforma integral de cumplimiento aduanero preventivo diseñada para fortalecer el control operativo del Agente Aduanal en la etapa previa a la transmisión del pedimento.

La herramienta integra distintos módulos que permiten:

- Configurar reglas de alerta y bloqueo previo a la transmisión
- Gestionar permisos y autorizaciones (RRNA)
- Controlar vigencias y saldos disponibles
- Administrar gafetes electrónicos del personal autorizado (GEIA)
- Gestionar usuarios y niveles de acceso
- Liberar operaciones detenidas desde el mismo entorno

Su finalidad es proporcionar una capa adicional de supervisión y control interno, anticipando riesgos y fortaleciendo la actuación diligente del Agente Aduanal.

1.2 ¿Control Totaal sustituye al Prevalidador?

No. Control Totaal es una herramienta de control interno que permite al Agente Aduanal configurar reglas personalizadas conforme a sus propios criterios de riesgo y cumplimiento, antes de que la operación continúe su flujo normal de transmisión y validación.

1.3 ¿Cómo ingreso a Control Totaal?

Control Totaal se encuentra dentro del ecosistema de CAAAREM en el portal:

www.caaaremti.mx

Se accede utilizando las mismas credenciales institucionales con las que el Agente Aduanal opera en la plataforma.

1.4 ¿Puede utilizarse en varias aduanas?

Sí. La licencia contempla la aduana de adscripción y todas las aduanas adicionales del Agente Aduanal conforme al esquema comercial vigente.

2. Motor de Reglas para Alertas y/o Bloqueos

2.1 ¿Quién define las reglas de alerta y bloqueo?

Las reglas son definidas, configuradas y administradas exclusivamente por el Agente Aduanal y/o su personal, de acuerdo con los criterios internos que determine.

2.2 ¿Qué tipo de variables pueden configurarse en las reglas?

Las reglas pueden configurarse con base en variables como:

• Tipo de operación
• Aduana
• Clave de pedimento
• Fracción arancelaria
• Regulaciones y Restricciones No Arancelarias (RRNA)
• Actividades vulnerables
• RFC del importador o exportador
• Monto de contribuciones

Las condiciones configuradas se aplican de manera concurrente.

2.3 ¿Qué tipos de acción puede generar una regla?

Cada regla puede configurarse para:

• Generar una alerta informativa que llega a la app de iCAAAREM
• Generar un bloqueo operativo, es decir que se genere un error en el prevalidador y ya no llegue a la validación el archivo.
• Generar ambas acciones simultáneamente

El bloqueo impide que la operación continúe hasta que sea revisada y liberada por un usuario autorizado.

2.4 ¿Qué sucede cuando una operación es bloqueada?

Cuando una operación es bloqueada por una regla activa:
1. El sistema identifica la regla que generó el bloqueo.
2. El usuario autorizado puede revisar la operación.
3. En caso de que desee proceder con la operación puede liberar el archivo desde la misma plataforma.
4. El archivo continúa su flujo hacia el proceso correspondiente de transmisión y validación.

3. Liberación de Archivos

3.1 ¿Cómo funciona la liberación de archivos detenidos?

Cuando una operación es detenida por una regla configurada, el sistema permite identificar el motivo del bloqueo y realizar su liberación desde el mismo entorno.

El proceso consiste en revisar la operación bloqueada y, en caso de proceder, autorizar su continuidad hacia la transmisión y validación.

3.2 ¿Quién puede liberar un archivo bloqueado?

La liberación solo puede ser realizada por usuarios que cuenten con los permisos previamente configurados por el Agente Aduanal.

3.3 ¿Porqué hay archivos que no me permite liberar?

Esto sucede cuando el archivo además de tener un bloqueo configurado en una regla por parte del usuario también presenta un error normativo. Por lo anterior tiene que solicitar su liberación con el procedimiento normal en www.prevalidadorcaaarem.mx .

4. Módulo de RRNA

4.1 ¿Cómo funciona el módulo de RRNA?

El módulo permite:

• Registrar permisos y autorizaciones
• Consultar vigencias
• Controlar saldos disponibles
• Verificar que la operación no exceda los límites registrados

Control Totaal llevará el control de vigencias y descargos siempre que las operaciones se prevaliden con CAAAREM, en caso de que otro Agente Aduanal declare el permiso registrado el sistema llevará el cómputo pero no mostrará la otra patente que lo está utilizando.

4.2 ¿Qué sucede si un permiso excede el saldo o vigencia registrada?

Se generará un mensaje en el archivo k que indique esta situación y no permitirá continuar con la operación.

4.3 ¿El sistema actualiza automáticamente los saldos de los permisos?

Sí. El módulo descuenta saldos conforme a las operaciones transmitidas y ajusta conforme al estatus del pedimento (transmitido, pagado, rectificado o descartado).

4.4 ¿Puedo tener más información de las operaciones en las que se utilizaron los permisos registrados?

Se puede consultar el detalle de los permisos registrados y obtener información de la fecha, pedimento, archivo donde se declararon.

4.5 ¿A que se refiere el status de cada permiso?

Se refiera al estatus de uso:

- **Prevalidacion(Hoy): [Reduce Saldo]** Pedimento que ha sido prevalidado el día actual y la cantidad declarada fue descontada al saldo.

- **Descartada(Dia siguiente s/pago): [Regresa al Saldo]** Los pedimentos del caso anterior, que no se detecte la realización de su pago, se descartarán y se devolverá su cantidad al saldo disponible.

- **Pagada: [Solo fija la operación]** Cuando el sistema encuentre el pago electrónico de un pedimento.

- **Cant.Rectificada: [Ajusta Saldo]** Cuando la cantidad utilizada de un permiso sea modificada en una rectificación, el sistema ajustará el saldo disponible con su diferencia.

- **Descartado(Recti s/cambio): [No afecta Saldo]** Se trata de una rectificación, que no sufrió cambio en la cantidad utilizada.

- **Utilizada por otras patentes.** Muestra la cantidad de saldo únicamente en el caso en que haya sido descargado por patentes distintas.

5. Módulo de GEIA (Gafetes)

5.1 ¿Qué es el módulo de GEIA?

Es el módulo que permite gestionar los Gafetes Electrónicos de Identificación Aduanera del personal autorizado del despacho.

El módulo está orientado a generar alertas preventivas de control interno para prever y anticipar el trámite de renovación del gafete. La configuración específica depende del esquema operativo del despacho.

5.2 ¿Qué permite hacer el módulo de GEIA?

- Registrar gafetes del personal
- Consultar fechas de vencimiento
- Recibir alertas previas al vencimiento
- Identificar gafetes en proceso de renovación

5.3 ¿Cuándo se reciben las alertas previas al vencimiento?

Las Alertas se enviarán a las 10:00 horas (horario del centro), de acuerdo con lo siguiente:

1. Faltando 60, 54,48,42,36,30,24,18,12,6,1 días para que concluya la vigencia del gafete, se enviará alerta, mismas que se dejarán de enviar cuando:

2. Si se encuentra en proceso de renovación, se verificará si la fecha de vencimiento del gafete registrada ya expiró. Sí expiró, se envía mensaje solicitando actualice la información del gafete.

Esta alerta se enviará los días primeros de cada mes, en tanto no se actualice la información o se elimine el registro.

6. Administración de Usuarios

6.1 ¿Por qué no veo usuarios en control totaal?

El Agente Aduanal primero debe otorgarle permisos desde el módulo de aministración de usuarios general de www.caaaremti.mx, asegurándose que sus empleados tengan como

servicio asignado a Control Totaal, o en su caso generar usuarios nuevos específicos para este servicio.

Después podrá hacer la administración de actividades o perfiles para esos empleados en Control Totaal.

6.2 ¿Es posible limitar que ciertos usuarios liberen bloqueos?

Sí. Los permisos pueden configurarse para que solo usuarios autorizados puedan liberar operaciones detenidas.

7. Costo de la herramienta

7.1 ¿Cuál es el costo por usar esta herramienta?

Tiene un costo de $999 más IVA mensuales, con un descuento del 10% si se realiza la compra anual.

7.2 ¿Dónde se puede adquirir?

En Si.Compras dentro de www.caaaremti.mx